

Số: /KH-UBND

Bến Tre, ngày tháng 11 năm 2021

KẾ HOẠCH

Phục hồi hoạt động du lịch trên địa bàn tỉnh Bến Tre trong điều kiện thích ứng an toàn COVID-19 những tháng cuối năm 2021 và năm 2022

Thực hiện Nghị quyết số 128/NQ-CP ngày 11 tháng 10 năm 2021 của Chính phủ về việc Ban hành Quy định tạm thời “Thích ứng an toàn, linh hoạt, kiểm soát hiệu quả dịch Covid-19”; Kế hoạch số 3228/KH-BVHTTDL ngày 07 tháng 9 năm 2021 của Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch về việc triển khai các chính sách kích cầu, phục hồi hoạt động du lịch, lữ hành, đảm bảo mục tiêu tăng trưởng du lịch năm 2021; Kế hoạch số 5782/KH-UBND ngày 23 tháng 9 năm 2021 của Ủy ban nhân dân tỉnh về phục hồi, phát triển kinh tế những tháng cuối năm 2021 và năm 2022.

Ủy ban nhân dân tỉnh ban hành Kế hoạch phục hồi hoạt động du lịch trên địa bàn tỉnh Bến Tre trong điều kiện thích ứng an toàn Covid-19 những tháng cuối năm 2021 và năm 2022 với những nội dung, cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH YÊU CẦU

1. Xác định lộ trình, giải pháp từng bước phục hồi hoạt động du lịch Bến Tre những tháng cuối năm 2021 và năm 2022 theo hướng thích ứng an toàn với dịch COVID-19 và theo nguyên tắc: “An toàn tới đâu thì mở cửa tới đó và mở cửa thì phải an toàn”.

2. Thường xuyên cập nhật tình hình kiểm soát dịch bệnh COVID-19 trên địa bàn tỉnh, các tỉnh, thành trong cả nước và các chỉ đạo của Trung ương để rà soát, kịp thời điều chỉnh lộ trình, giải pháp trong quá trình thực hiện, đảm bảo thực hiện mục tiêu kép vừa phục hồi hoạt động du lịch vừa thích ứng an toàn phòng chống dịch bệnh COVID-19.

3. Xác định thị trường nội địa giữ vai trò chủ lực trong giai đoạn phục hồi ngành du lịch; Tập trung xây dựng nguồn nhân lực an toàn, điểm đến an toàn và dịch vụ du lịch an toàn trên địa bàn tỉnh; Chủ động kết nối các tỉnh, thành để phát triển tuyến, điểm an toàn liên vùng.

4. Phấn đấu huy động được nhiều nguồn lực tham gia trong quá trình triển khai các nhiệm vụ, giải pháp phục hồi. Tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin để nâng cao hiệu quả hoạt động và đảm bảo an toàn cho du khách, người lao

động ngành du lịch.

II. LỘ TRÌNH KHÔI PHỤC HOẠT ĐỘNG DU LỊCH

1. Giai đoạn I: Từ nay đến cuối năm 2021

a) Nguyên tắc: Mở cửa hoạt động du lịch nội tỉnh và liên tỉnh kể từ ngày 15 tháng 11 năm 2021 theo tiến trình kiểm soát dịch bệnh của các địa phương.

b) Loại hình được triển khai

- *Dịch vụ lữ hành:* được tổ chức theo hình thức khách đoàn, theo chương trình khép kín và phải đảm bảo các điều kiện theo Bộ tiêu chí tạm thời đánh giá mức độ an toàn trong phòng chống dịch bệnh COVID-19 đối với hoạt động du lịch trên địa bàn tỉnh Bến Tre (Sau đây gọi tắt là Bộ tiêu chí phòng chống COVID-19) và hướng dẫn của các ngành chức năng có liên quan.

- *Dịch vụ lưu trú và hoạt động tại các khu/điểm tham quan du lịch:* được hoạt động nhưng phải đảm bảo các điều kiện theo Bộ tiêu chí phòng chống COVID-19 và hướng dẫn của các ngành chức năng có liên quan.

c) Nhiệm vụ, giải pháp trọng tâm

Giao Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch chủ trì phối hợp các sở, ban, ngành có liên quan và Ủy ban nhân dân các huyện, thành phố thực hiện các nhiệm vụ, giải pháp trọng tâm sau:

- *Khẩn trương tiến hành các công tác đảm bảo cho việc tái hoạt động tại các điểm tham quan, dịch vụ lưu trú và lữ hành*

+ Hướng dẫn, vận động và hỗ trợ các đơn vị kinh doanh du lịch chuẩn bị các điều kiện để đạt các tiêu chí trong Bộ tiêu chí phòng chống COVID-19.

+ Tổ chức tập huấn các biện pháp đảm bảo an toàn phòng chống dịch bệnh và các phương án xử lý tình huống liên quan đến dịch bệnh COVID-19.

+ Tập trung xây dựng nguồn nhân lực an toàn, điểm đến an toàn và dịch vụ du lịch an toàn trên địa bàn tỉnh

+ Tiếp tục theo dõi, cập nhật tình hình để kịp thời tham mưu Ủy ban nhân dân tỉnh, Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch về các giải pháp, cơ chế, chính sách hỗ trợ để chia sẻ, động viên các tổ chức, cá nhân kinh doanh du lịch tiếp tục duy trì hoạt động nhằm góp phần khôi phục hoạt động du lịch tỉnh nhà trong thời gian tới.

- *Chú trọng công tác phát triển sản phẩm du lịch*

+ Vận động các đơn vị kinh doanh du lịch nghiên cứu, xây dựng các sản phẩm mới theo hướng tua khép kín, tập trung các sản phẩm du lịch sinh thái, du

lich văn hóa lịch sử, nghỉ dưỡng, vui chơi, giải trí, các chương trình tham quan ngoài trời, trải nghiệm, mua sắm đặc sản địa phương, ...

- Tham mưu lãnh đạo Ủy ban nhân dân tỉnh làm việc, thống nhất với các tỉnh, thành phố có tuyến du lịch kết nối với Bến Tre để chuẩn bị lộ trình hoạt động của ngành du lịch trong giai đoạn tiếp theo.

- *Đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin trong công tác truyền thông, quảng bá, xúc tiến du lịch*

+ Tăng cường công tác truyền thông, giới thiệu, quảng bá du lịch Bến Tre đến du khách trong và ngoài nước với chủ đề “Du lịch vùng xanh Xứ Dừa - Điềm đến An toàn, Thân thiện, Chất lượng”; “Du lịch sinh thái sông nước Xứ Dừa - Điềm đến An toàn, Thân thiện, Chất lượng”.

+ Tổ chức tuyên truyền trực quan trên địa bàn tỉnh, tại các cửa ngõ vào Bến Tre và các điểm đến du lịch.

+ Tổ chức Lễ phát động tái khởi động ngành du lịch Bến Tre (dự kiến ngày 14 tháng 11 năm 2021).

+ Nghiên cứu các thị trường du lịch quốc tế đã kiểm soát dịch COVID-19 và là thị trường tiềm năng cho du lịch của tỉnh để đặt trọng tâm các hoạt động quảng bá và xúc tiến du lịch; kết nối các kênh truyền thông quốc tế có uy tín chuẩn bị cho lộ trình mở cửa ngành trong năm 2022.

- Tổ chức đào tạo, bồi dưỡng nâng cao nghiệp vụ quản lý điều hành, nghiệp vụ chuyên môn cho đội ngũ nguồn nhân lực du lịch theo hình thức trực tuyến và trực tiếp.

- Tổ chức bàn tròn cà phê doanh nghiệp du lịch để bàn giải pháp phục hồi ngành du lịch trong điều kiện thích ứng an toàn COVID-19.

- Phối hợp với Thành phố Hồ Chí Minh tổ chức đoàn khảo sát và làm việc tại tỉnh Bến Tre bàn về kế hoạch liên kết hợp tác phát triển du lịch nhằm khôi phục hoạt động du lịch trong điều kiện thích ứng an toàn, linh hoạt, kiểm soát hiệu quả dịch COVID-19.

2. Giai đoạn II: Từ tháng 01 năm 2022 đến ngày 31 tháng 12 năm 2022

a) Nguyên tắc: mở hoạt động du lịch nội tỉnh, liên tỉnh và quốc tế theo tiến trình kiểm soát dịch bệnh của các địa phương và các quốc gia.

b) Loại hình hoạt động được triển khai

Khôi phục tất cả các hoạt động, loại hình dịch vụ kinh doanh du lịch trên địa bàn tỉnh tùy theo tình hình diễn biến dịch bệnh.

c) Nhiệm vụ, giải pháp trọng tâm

Giao Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch chủ trì phối hợp các Sở, ban, ngành có liên quan và Ủy ban nhân dân các huyện, thành phố thực hiện các nhiệm vụ, giải pháp trọng tâm sau:

- Thực hiện đánh giá, sơ kết các nhiệm vụ nêu tại điểm 1.3 để điều chỉnh phù hợp với tình hình kiểm soát dịch bệnh tại tỉnh và các tỉnh, thành trên cả nước, phù hợp với các chỉ đạo của Trung ương và của tỉnh.

- Rà soát, tham mưu Ban Chỉ đạo phòng chống dịch Covid-19 tỉnh điều chỉnh, bổ sung Bộ tiêu chí phòng chống COVID-19 phù hợp với điều kiện và tình hình thực tế.

- Tiếp tục hoàn thiện, nâng cao chất lượng, sản phẩm, dịch vụ du lịch của tỉnh theo hướng mỗi huyện, thành phố có ít nhất 01 (một) sản phẩm du lịch đặc trưng.

- Đẩy mạnh hỗ trợ các đơn vị kinh doanh du lịch tiếp cận, kết nối lại thị trường trong và ngoài nước theo hình thức trực tuyến và trực tiếp để xúc tiến và chào bán các sản phẩm du lịch.

- Tiếp tục đẩy mạnh tuyên truyền, quảng bá, giới thiệu “Du lịch sinh thái sông nước Xứ dừa - Điểm đến an toàn, thân thiện, chất lượng; “Du lịch vùng xanh Xứ Dừa - Điểm đến an toàn, thân thiện, chất lượng”; các chính sách về giá, các chương trình kích cầu của doanh nghiệp, cơ sở kinh doanh du lịch,... đến du khách trong và ngoài nước.

- Đẩy mạnh triển khai thực hiện các hoạt động liên kết, hợp tác phát triển du lịch giữa Thành phố Hồ Chí Minh và các tỉnh, thành phố đã ký kết. Đồng thời, mở rộng liên kết, hợp tác với các địa phương khác trên cả nước; phát huy vai trò then chốt của Hiệp hội du lịch và các doanh nghiệp, cơ sở kinh doanh du lịch trong việc xây dựng các sản phẩm, chương trình du lịch, liên kết thực sự hấp dẫn, độc đáo; thúc đẩy hoạt động xúc tiến đầu tư vào du lịch, tạo cơ hội hợp tác, liên kết phát triển giữa các doanh nghiệp, cơ sở kinh doanh du lịch của các địa phương.

- Ra mắt và vận hành chính thức Cổng Thông tin điện tử du lịch Bến Tre (bentretourism.vn) và Ứng dụng du lịch thông minh Bến Tre (App Ben Tre Tourism trên điện thoại thông minh của hệ điều hành IOS và Android) nhằm hỗ trợ cho các đơn vị kinh doanh du lịch quảng bá sản phẩm, dịch vụ và kết nối với du khách.

III. KINH PHÍ THỰC HIỆN

1. Từ nguồn kinh phí của Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch năm 2021 (tập huấn; xây dựng video clip; truyền thông, quảng bá,...).
2. Nguồn xã hội hóa của đơn vị kinh doanh du lịch (chỉnh trang cơ sở vật chất, mua sắm trang thiết bị phục vụ khách,...).
3. Ngân sách cấp huyện/thành phố theo phân cấp hiện hành và các nguồn huy động hợp pháp khác.

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch

a) Chủ trì, phối hợp các đơn vị triển khai các nhiệm vụ giải pháp trọng tâm và báo cáo Ủy ban nhân dân tỉnh kết quả thực hiện Kế hoạch này.

b) Tham mưu Ủy ban nhân dân tỉnh trong việc triển khai các chính sách của Trung ương và địa phương, giải pháp hỗ trợ doanh nghiệp và người lao động ngành du lịch để chia sẻ, động viên các đơn vị kinh doanh du lịch tiếp tục duy trì hoạt động nhằm góp phần phục hồi ngành du lịch Bến Tre nói riêng và Việt Nam nói chung.

b) Thành lập Ban Điều hành Du lịch vùng xanh Xứ Dừa để thẩm định, quản lý, giám sát hoạt động của các đơn vị kinh doanh du lịch trên địa bàn tỉnh theo Bộ tiêu chí phòng chống COVID-19 và hướng dẫn của các ngành chức năng có liên quan.

2. Sở Giao thông vận tải

a) Tạo điều kiện thuận lợi cho các doanh nghiệp vận tải du lịch, các doanh nghiệp lữ hành lưu thông đưa khách từ Bến Tre đến các tỉnh, thành đã kiểm soát được dịch và ngược lại, góp phần thúc đẩy phát triển du lịch liên vùng.

b) Hỗ trợ kiểm tra cấp phép các bến thủy nội địa phục vụ phát triển du lịch đường thủy theo đúng quy hoạch và quy định hiện hành.

3. Sở Y tế

Chủ trì phối hợp với Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch tổ chức tập huấn, bồi dưỡng cho các cơ sở lưu trú, các khu điểm du lịch, các doanh nghiệp lữ hành về việc tự tổ chức xét nghiệm cho nhân viên và khách (nếu doanh nghiệp có nhu cầu); tập huấn các biện pháp đảm bảo an toàn phòng chống dịch bệnh và các phương án xử lý tình huống liên quan đến dịch bệnh COVID-19.

4. Sở Công thương

Chủ trì phối hợp Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch tổ chức các chương trình mua sắm trực tuyến và các chương trình khuyến mãi kết hợp với các chương

trình kích cầu du lịch với các hình thức phù hợp.

5. Sở Thông tin và Truyền thông

a) Chỉ đạo các cơ quan báo, đài hỗ trợ tổ chức các tin bài truyền thông về hoạt động của ngành du lịch, các sản phẩm đặc trưng của tỉnh, các đơn vị du lịch tổ chức tốt các chương trình du lịch đảm bảo các điều kiện theo Bộ tiêu chí phòng chống COVID-19 và hướng dẫn của các ngành chức năng có liên quan,... để giới thiệu, quảng bá đến du khách trong và ngoài nước.

b) Hỗ trợ Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch triển khai thực hiện các dự án ứng dụng công nghệ thông tin, chuyển đổi số trong lĩnh vực du lịch.

6. Sở Kế hoạch và Đầu tư

Chủ trì, phối hợp với các Sở, ngành tham mưu đề xuất các cơ chế, chính sách hỗ trợ doanh nghiệp trong lĩnh vực đầu tư, kinh doanh trên địa bàn tỉnh Bến Tre.

7. Sở Tài chính

Phối hợp các đơn vị liên quan tham mưu UBND tỉnh bố trí kinh phí thực hiện Kế hoạch theo khả năng cân đối ngân sách và theo phân cấp ngân sách.

8. Sở Khoa học và Công nghệ

Chủ trì phối hợp Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch tổ chức các hoạt động tìm kiếm các giải pháp mới trong hoạt động du lịch phù hợp với điều kiện mới, các giải pháp ứng dụng công nghệ trong du lịch... để thích ứng an toàn dịch COVID-19 và thu hút khách du lịch.

9. Đề nghị Hiệp hội Du lịch tỉnh

a) Phối hợp với Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch trong việc vận động các đơn vị kinh doanh du lịch liên kết hợp tác lẫn nhau; liên kết hợp tác với đơn vị kinh doanh du lịch các địa phương, các hãng hàng không, hãng vận tải đường bộ - đường sắt tham gia các chương trình du lịch trong giai đoạn phục hồi.

b) Phối hợp Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch đề xuất các cơ chế, chính sách hỗ trợ các đơn vị kinh doanh du lịch phục hồi hoạt động và nghiên cứu, phát triển sản phẩm cho du lịch Bến Tre.

10. Đề nghị Cục thuế tỉnh

a) Phối hợp với các ngành có liên quan hỗ trợ, hướng dẫn kịp thời về cơ chế, chính sách miễn, giảm, giãn thuế cho các đơn vị kinh doanh du lịch trên địa bàn tỉnh.

b) Thực hiện các chính sách ưu đãi đầu tư đối với các dự án đầu tư trên địa

bàn tỉnh, trong đó có các dự án về du lịch theo quy định của pháp luật”.

11. Đề nghị Ngân hàng Nhà nước Chi nhánh tỉnh Bến Tre

Theo dõi, chỉ đạo các tổ chức tín dụng (TCTD) trên địa bàn tỉnh triển khai mạnh mẽ các giải pháp hỗ trợ khách hàng bị ảnh hưởng bởi dịch COVID-19 như: Tiếp tục cơ cấu lại thời hạn trả nợ, miễn giảm lãi theo quy định của Ngân hàng nhà nước, giảm lãi suất cho vay theo chủ trương đã được các TCTD đồng thuận, mở rộng tín dụng hiệu quả để góp phần phục hồi sản xuất kinh doanh, nhất là phục hồi hoạt động du lịch trên địa bàn tỉnh Bến Tre.

12. Ủy ban nhân dân các huyện, thành phố

a) Phối hợp với Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch triển khai và kiểm tra, giám sát việc thực hiện Bộ tiêu chí phòng chống COVID-19 của các đơn vị kinh doanh du lịch thuộc địa bàn quản lý.

b) Có cơ chế khuyến khích đầu tư, phát triển và xây dựng ít nhất 1 sản phẩm du lịch, văn hoá, giải trí đặc trưng của từng địa phương.

d) Duy trì thường xuyên công tác thông tin hai chiều và phối hợp chặt chẽ với Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch trong xây dựng, hoàn thiện, giới thiệu và quảng bá các sản phẩm, dịch vụ du lịch của địa phương; thực hiện tuyên truyền, vận động, khuyến khích các đơn vị kinh doanh du lịch triển khai chương trình kích cầu du lịch nhằm thu hút du khách trong điều kiện đảm bảo an toàn phòng chống dịch COVID-19.

đ) Chủ động tổ chức và khuyến khích các cơ quan, đơn vị trực thuộc tổ chức các chuyến du lịch cho cán bộ, công chức, viên chức, nhân viên và người lao động, ưu tiên sử dụng trải nghiệm các sản phẩm du lịch của tỉnh.

e) Vận động người lao động tăng cường trải nghiệm và quảng bá các điểm đến, văn hóa, ẩm thực của tỉnh thông qua các hoạt động sinh hoạt thường ngày.

13. Đề nghị các doanh nghiệp, cơ sở kinh doanh du lịch trên địa bàn tỉnh

a) Chủ động vượt khó, đẩy mạnh liên kết hợp tác chuẩn bị các nguồn lực tái hoạt động theo lộ trình nêu trên; xây dựng các chuỗi sản phẩm, dịch vụ có tính bổ trợ nhau, làm mới bổ sung giá trị gia tăng cho các sản phẩm dịch vụ, đảm bảo các tiêu chuẩn, tiêu chí an toàn phòng chống dịch COVID-19.

b) Hướng ứng thiết kế sản phẩm, dịch vụ mới phù hợp tình hình và duy trì chất lượng các sản phẩm, dịch vụ; tích cực tham gia các chương trình kích cầu du lịch và các chương trình truyền thông, xúc tiến, quảng bá du lịch.

c) Chủ động kiến nghị, đề xuất các giải pháp tháo gỡ khó khăn cho doanh

nghiệp và cho ngành; phối hợp tốt với cơ quan quản lý nhà nước và các đơn vị liên quan để đóng góp tích cực vào quá trình phục hồi và phát triển ngành du lịch của tỉnh

14. Các sở, ban, ngành, đơn vị liên quan

a) Chủ động tổ chức và khuyến khích các cơ quan, đơn vị trực thuộc tổ chức các chuyến du lịch cho cán bộ, công chức, viên chức, nhân viên và người lao động, ưu tiên sử dụng trải nghiệm các loại hình, dịch vụ, sản phẩm du lịch của tỉnh.

b) Vận động người lao động tăng cường trải nghiệm và quảng bá các điểm đến, văn hóa, ẩm thực của tỉnh thông qua các hoạt động sinh hoạt thường ngày.

V. CHẾ ĐỘ BÁO CÁO

Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch chủ trì, phối hợp với các sở, ban, ngành có liên quan, UBND các huyện, thành phố triển khai thực hiện kế hoạch này, định kỳ tham mưu báo cáo kết quả cho Ủy ban nhân dân tỉnh (thông qua Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch để tổng hợp):

Giai đoạn 01: Trước ngày 15 tháng 01 năm 2022.

Giai đoạn 02: Định kỳ hàng quý báo cáo trước ngày 15 của tháng cuối quý về kết quả thực hiện và đề xuất giải pháp cần tập trung triển khai cho quý sau.

Trên đây là Kế hoạch phục hồi hoạt động du lịch trên địa bàn tỉnh trong điều kiện thích ứng an toàn COVID-19 đến năm 2022. Đề nghị các cơ quan, đơn vị có liên quan phối hợp triển khai thực hiện. Trong quá trình triển khai thực hiện, nếu có khó khăn, vướng mắc, đề nghị các cơ quan, đơn vị phản ánh bằng văn bản gửi về Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch để tổng hợp, đề xuất báo cáo Ủy ban nhân dân tỉnh xem xét, chỉ đạo./.

Nơi nhận:

- Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch;
- Tổng cục Du lịch;
- TT. TU; TT HĐND tỉnh;
- CT, các PCT.UBND tỉnh;
- Thành viên BCĐ PTDL tỉnh;
- Các sở, ngành, đoàn thể tỉnh;
- CVP, các Phó CVP;
- Sở VH, TT và DL;
- Hiệp hội du lịch tỉnh;
- UBND các huyện, TP;
- Phòng KGVX, TH, Công TTĐT;
- Lưu: VT, Đ.

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Nguyễn Thị Bé Mười