

Số: /HD-STTTT

Bến Tre, ngày tháng 4 năm 2022

HƯỚNG DẪN

Mô hình chuyển đổi số cấp huyện, cấp xã triển khai thực trong năm 2022 trên địa bàn tỉnh Bến Tre

Thực hiện Thông báo số 128-TB/VPTU ngày 28 tháng 3 năm 2022 của Văn phòng Tỉnh ủy về việc thông báo kết luận của đồng chí Bí thư Tỉnh ủy – Trưởng ban Chỉ đạo chuyển đổi số tỉnh Bến Tre.

Thực hiện Thông báo số 49/TB-UBND ngày 22 tháng 3 năm 2022 của Ủy ban nhân dân tỉnh về việc thông báo ý kiến kết luận của Bà Nguyễn Thị Bé Mười, Phó Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh tại cuộc họp Sơ kết thí điểm 01 năm thực hiện chuyển đổi số trên địa bàn tỉnh,

Sở Thông tin và Truyền thông hướng dẫn mô hình chuyển đổi số cấp huyện, cấp xã triển khai thực trong năm 2022, với các nội dung cụ thể như sau:

Phần A. Mô hình chuyển đổi số cấp huyện

1. Chính quyền số

1.1. Hạ tầng và nền tảng số: 100% các xã/phường/thị trấn đáp ứng đầy đủ các tiêu chí về hạ tầng và nền tảng số theo mô hình CDS cấp xã; triển khai trung tâm điều hành thông minh (IOC) cấp huyện với nhiều phân hệ, đảm bảo kết nối chia sẻ dữ liệu với các hệ thống thông tin của huyện/thành phố và của tỉnh, đặc biệt là IOC tỉnh; đầu tư, nâng cấp và vận hành có hiệu quả hệ thống hội nghị truyền hình trực tuyến; đầu tư, nâng cấp hạ tầng CNTT tại các phòng, ban chuyên môn cấp huyện.

1.2. Chính quyền số

- *Chính sách:* thành lập BCĐ CDS cấp huyện, ban hành Kế hoạch/Đề án CDS cấp huyện, công tác tuyên truyền nâng cao nhận thức về CDS, công tác đào tạo nguồn nhân lực CDS đáp ứng nhu cầu; Sự quan tâm của người đứng đầu đối với CDS như: Văn bản chỉ đạo điều hành về CDS cấp huyện, hướng dẫn về CDS cho các cá nhân, tổ chức, doanh nghiệp; tổ chức họp, hội nghị về CDS trên địa bàn xã do người đứng đầu chủ trì

- *Ứng dụng CNTT phục vụ chỉ đạo điều hành:* thư điện tử công vụ, VNPT-iOffice, hệ thống báo cáo, chữ ký số, phần mềm chuyên ngành.

- *Ứng dụng CNTT phục vụ người dân:* có cổng/trang thông tin điện tử (khuyến nghị sử dụng tên miền cấp 3 của tên miền bentre.gov.vn); cung cấp và sử dụng DVCTT mức độ 3,4; tạo kênh tương tác giữa chính quyền và người dân.

- *100% các xã/phường/thị trấn đáp ứng đầy đủ các tiêu chí về chính quyền số theo mô hình CDS cấp xã.*

2. Kinh tế số

2.1. Tuyên truyền chuyển đổi nhận thức cho tổ chức, cá nhân, doanh nghiệp

- Có chuyên mục về Chuyển đổi số trên cổng/trang thông tin điện tử của huyện/thành phố.
- Có chuyên mục về chuyển đổi số trên Đài truyền thanh của huyện/thành phố.
- Có các tài liệu tuyên truyền (quyển, tờ rơi, video clip tuyên truyền) và gửi đến tổ chức, cá nhân, doanh nghiệp trên địa bàn huyện/thành phố.
- Có thực hiện tuyên truyền trên mạng xã hội (zalo, facebook, ...) về CDS.

2.2. Đào tạo, tập huấn nâng cao nhận thức về chuyển đổi số cho doanh nghiệp và người dân trên địa bàn huyện/thành phố

2.3. Các doanh nghiệp/ hộ kinh doanh cá thể được tiếp cận và được triển khai, thực hiện các chương trình hỗ trợ doanh nghiệp chuyển đổi số

2.4. 100% các xã/phường/thị trấn triển khai thực hiện được các tiêu chí về kinh tế số theo mô hình CDS cấp xã

3. Xã hội số

3.1. Tuyên truyền chuyển đổi nhận thức cho người dân

- Tần suất đăng bài tuyên truyền về chuyển đổi số trên cổng/trang thông tin điện tử của huyện/thành phố.
- Tần suất tiếp, phát sóng về chuyển đổi số trên Đài truyền thanh của huyện
- Có các tài liệu tuyên truyền (quyển, tờ rơi, video clip tuyên truyền) về chuyển đổi số cho CB, CC, VC và người dân
- Có chính sách hỗ trợ, thúc đẩy người dân, doanh nghiệp sử dụng dịch vụ công trực tuyến.

3.2. Hoạt động xã hội số

- Nâng cao tỷ lệ người dân được đào tạo, tập huấn nâng cao nhận thức về chuyển đổi số trên địa bàn xã (các lớp đào tạo sử dụng CNTT, dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến điện tử, khám chữa bệnh trực tuyến, học tập trực tuyến và các ứng dụng thông minh khác,...).
- Có điểm giải đáp thắc mắc và hỗ trợ người dân về chuyển đổi số và công nghệ số.
- Triển khai thực hiện CDS ở một số ngành lĩnh vực ưu tiên như: y tế, giáo dục, nông nghiệp, tài nguyên và môi trường, giao thông vận tải, văn hóa, du lịch,...

3.3. 100% các xã/phường/thị trấn triển khai thực hiện được các tiêu chí về xã hội số theo mô hình CDS cấp xã.

Phần B. Mô hình chuyển đổi số cấp xã

1. Chính quyền số

1.1. Hạ tầng và nền tảng số

- *Hạ tầng bưu chính*: Có điểm phục vụ bưu chính có người phục vụ, được trang bị máy tính có kết nối đường truyền internet băng thông rộng/4G; có tiếp nhận thủ tục hành chính qua bưu chính công ích.

- *Hạ tầng viễn thông*: Tỷ lệ áp/khu phố có đường truyền internet băng rộng; Tỷ lệ áp/khu phố được phủ sóng 3G, 4G; xã có triển khai hệ thống wifi miễn phí tại các địa điểm công cộng.

- *Hạ tầng CNTT*: xã có kết nối mạng TSLCD; xã đã được trang bị mạng LAN đáp ứng yêu cầu triển khai các nền tảng, ứng dụng CNTT của UBND xã; an toàn thông tin (cài đặt phần mềm diệt virus có bản quyền, có thiết bị đảm bảo an toàn thông tin cho hệ thống mạng LAN); tỷ lệ CBCC xã được trang bị máy tính; tỷ lệ máy tính kết nối internet.

- *Hạ tầng truyền thanh*: xã có ban biên tập đài truyền thanh cấp xã; thời lượng tiếp, phát sóng tuyên truyền đúng quy định; có triển khai hệ thống truyền thanh thông minh.

- *Các hệ thống khác*: hệ thống năng lượng thông minh (hệ thống đèn năng lượng chiếu sáng các khu vực trọng điểm về giao thông); hệ thống camera giám sát an ninh.

1.2. Chính quyền số

- *Chính sách*: thành lập BCD CDS cấp xã, ban hành Kế hoạch/Đề án CDS cấp xã, công tác tuyên truyền nâng cao nhận thức về CDS, công tác đào tạo nguồn nhân lực đáp ứng nhu cầu CDS; Sự quan tâm của người đứng đầu đối với CDS như: Văn bản chỉ đạo, hướng dẫn về CDS cho các cá nhân, tổ chức, doanh nghiệp; tổ chức họp, hội nghị về CDS trên địa bàn xã do người đứng đầu chủ trì.

- *Ứng dụng CNTT phục vụ chỉ đạo điều hành*: thư điện tử công vụ, VNPT-iOffice, hệ thống báo cáo, chữ ký số, phần mềm chuyên ngành.

- *Ứng dụng CNTT phục vụ người dân*: có cổng/trang thông tin điện tử (khuyến nghị sử dụng tên miền cấp 4 của tên miền bentre.gov.vn); cung cấp và sử dụng DVCTT mức độ 3,4; tạo kênh tương tác giữa chính quyền và người dân.

2. Kinh tế số

2.1. Tuyên truyền chuyển đổi nhận thức cho tổ chức, cá nhân, doanh nghiệp

- Có chuyên mục về Chuyển đổi số trên cổng/trang thông tin điện tử.
- Có chuyên mục về chuyển đổi số trên Đài truyền thanh của xã.
- Có các tài liệu tuyên truyền (quyển, tờ rơi, video clip tuyên truyền) và gửi đến tổ chức, cá nhân, doanh nghiệp trên địa bàn xã.
- Có thực hiện tuyên truyền trên mạng xã hội (zalo, facebook, ...) về CDS.

2.2. Đào tạo, tập huấn nâng cao nhận thức về chuyển đổi số cho doanh nghiệp và người dân trên địa bàn xã

2.3. Các doanh nghiệp/ hộ kinh doanh cá thể thực hiện kinh tế số: hỗ trợ doanh nghiệp, hộ kinh doanh cá thể tham gia sàn TMĐT; Hỗ trợ doanh nghiệp,

hộ kinh doanh cá thể cho thanh toán bằng thẻ thanh toán trực tuyến; Hỗ trợ doanh nghiệp, hộ kinh doanh cá thể đăng ký bộ nhận dạng thương hiệu, sản phẩm trên môi trường mạng.

3. Xã hội số

3.1. Tuyên truyền chuyển đổi nhận thức cho người dân

- Tần suất đăng bài tuyên truyền về chuyển đổi số trên cổng/trang thông tin điện tử của xã.

- Tần suất tiếp, phát sóng về chuyển đổi số trên Đài truyền thanh của xã.

- Có các tài liệu tuyên truyền (quyển, tờ rơi, video clip tuyên truyền) về chuyển đổi số cho người dân.

- Có chính sách hỗ trợ, thúc đẩy người dân, doanh nghiệp sử dụng dịch vụ công trực tuyến.

3.2. Hoạt động xã hội số

- Tập huấn nâng cao nhận thức về chuyển đổi số trên địa bàn xã (các lớp đào tạo sử dụng CNTT, dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến điện tử, khám chữa bệnh trực tuyến, học tập trực tuyến và các ứng dụng thông minh khác,...).

- Có điểm giải đáp thắc mắc và hỗ trợ người dân về chuyển đổi số và công nghệ số.

- Triển khai thực hiện các mô hình dịch vụ CDS như: tài chính – ngân hàng điện tử, giáo dục thông minh - hiện đại, y tế thông minh, du lịch thông minh, nông nghiệp công nghệ cao,...

(Kèm theo Phụ lục danh mục nhiệm vụ, dự án thực hiện nhiệm vụ chuyển đổi số cấp huyện, cấp xã năm 2022).

Trên đây là hướng dẫn mô hình chuyển đổi số cấp huyện, cấp xã triển khai thực trong năm 2022, Sở Thông tin và Truyền thông kính chuyển Ủy ban nhân dân các huyện, thành phố biết và phối hợp thực hiện. Tuy nhiên, trong quá trình triển khai thực hiện thực tế tại từng địa phương, mô hình chuyển đổi số cấp huyện, cấp xã sẽ được cập nhật bổ sung./.

Nơi nhận:

- UBND tỉnh (báo cáo);
- Thường trực Tỉnh ủy (báo cáo);
- Ban Chỉ đạo Chuyển đổi số (báo cáo);
- Các sở, ban, ngành (phối hợp);
- UBND các huyện, thành phố (phối hợp);
- Phòng VH TT các huyện, thành phố;
- Ban Giám đốc Sở;
- UBND các xã, phường, thị trấn;
- Văn phòng, TT.CNTT&TT;
- Lưu: VT, CNTT&BCVT.

GIÁM ĐỐC

Trịnh Minh Châu

Phụ lục 1

DANH MỤC NHIỆM VỤ, DỰ ÁN THỰC HIỆN NHIỆM VỤ CHUYỂN ĐỔI SỐ CẤP HUYỆN NĂM 2022

(Kèm theo Hướng dẫn /HD-STTTT ngày tháng 4 năm 2022 của Sở Thông tin và Truyền thông)

Lĩnh vực Chuyển đổi số	Nhiệm vụ, dự án	
	TT	Tên nhiệm vụ, dự án
Đầu tư xây dựng hoàn chỉnh hạ tầng số	1	Triển khai hệ thống wifi miễn phí cho người dân và khách du lịch truy cập tại các nơi công cộng
	2	Đầu tư nâng cấp hạ tầng CNTT tại các phòng, ban chuyên môn cấp huyện
	3	Xây dựng kế hoạch rà soát và phương án đảm bảo 60% hệ thống cáp quang được phủ đến hộ gia đình
Tuyên truyền	4	Mở các lớp tập huấn cho cán bộ, công chức cấp huyện và cấp xã đào tạo, nâng cao nhận thức về chuyển đổi số.
	5	In, phát hành tài liệu tuyên truyền về chuyển đổi số và sử dụng dịch vụ công trực tuyến,...
Chính quyền số	6	Tiếp tục tập huấn hướng dẫn cán bộ, công chức xã, huyện sử dụng phần mềm VNPT-iOffice, VNPT-iGate, tạo lập hồ sơ điện tử, thư điện tử công vụ và hệ thống báo cáo
	7	Xây dựng Trang thông tin điện tử cho cấp xã/phường/thị trấn
	8	Triển khai các ứng dụng tương tác giữa chính quyền và người dân, doanh nghiệp (Fanpage, Facebook, zalo,...)
	9	Xây dựng trung tâm điều hành thông minh IOC huyện
Kinh tế số	10	Nghiên cứu, xác định các sản phẩm nông sản, sản phẩm OCOP, các mặt hàng tiêu thủ công nghiệp đặc thù của địa phương đưa lên sàn thương mại điện tử. Hướng dẫn và chuyển giao kỹ năng đưa các sản phẩm lên sàn TMĐT như Tiki, Sendo, Lazada, Voso,...
	11	Tổ chức các lớp tập huấn cho doanh nghiệp vừa và nhỏ, hộ kinh doanh cá thể trên địa bàn huyện kiến thức về TMĐT, CDS
	12	Tổ chức các ngày hội livestream và hỗ trợ doanh nghiệp vừa và nhỏ, hộ kinh doanh cá thể trên địa bàn xã/phường/thị trấn bán hàng trên TMĐT
	13	Tổ chức các diễn đàn, hội thảo giới thiệu chương trình hỗ trợ doanh nghiệp chuyển đổi số.
Xã hội số	14	Triển khai thực hiện CDS ở một số ngành, lĩnh vực: y tế, giáo dục, nông nghiệp, du lịch,...
	15	Triển khai các tổ công nghệ cộng đồng hỗ trợ cộng đồng dân cư triển khai ứng dụng công nghệ, đẩy mạnh thực hiện chuyển đổi số trong cộng đồng dân cư

Phụ lục 2
DANH MỤC NHIỆM VỤ, DỰ ÁN THỰC HIỆN NHIỆM VỤ
CHUYỂN ĐỔI SỐ CẤP XÃ NĂM 2022

(Kèm theo Hướng dẫn /HD-STTTT ngày tháng 4 năm 2022
của Sở Thông tin và Truyền thông)

Lĩnh vực Chuyển đổi số	Nhiệm vụ, dự án	
	TT	Tên nhiệm vụ, dự án
Đầu tư xây dựng hoàn chỉnh hạ tầng số	1	Triển khai hệ thống wifi miễn phí cho người dân và khách du lịch truy cập tại các nơi công cộng
	2	Đầu tư nâng cấp hạ tầng CNTT hệ thống mạng LAN đảm bảo 100% CBCC xã/ phường/ thị trấn được trang bị máy tính và có kết nối internet
	3	Đầu tư hệ thống truyền thanh thông minh thay thế dần hệ thống truyền thanh cũ
Tuyên truyền	4	Mở các lớp tập huấn cho CBCC xã/ phường/ thị trấn đào tạo, nâng cao nhận thức về chuyển đổi số.
	5	In, phát hành tài liệu tuyên truyền về chuyển đổi số và sử dụng dịch vụ công trực tuyến,...
Chính quyền số	6	Tiếp tục tập huấn hướng dẫn cán bộ, công chức xã, huyện sử dụng phần mềm VNPT-iOffice, VNPT-iGate, tạo lập hồ sơ điện tử, thư điện tử công vụ và hệ thống báo cáo
	7	Xây dựng Trang thông tin điện tử cho các xã/phường/thị trấn
	8	Triển khai các ứng dụng tương tác giữa chính quyền và người dân, doanh nghiệp (Fanpage, Facebook, zalo,...)
Kinh tế số	9	Nghiên cứu, xác định các sản phẩm nông sản, sản phẩm OCOP, các mặt hàng tiêu thủ công nghiệp đặc thù của địa phương đưa lên sàn thương mại điện tử. Hướng dẫn và chuyển giao kỹ năng đưa các sản phẩm lên sàn TMĐT như Tiki, Sendo, Lazada, Voso,...
	10	Tổ chức các lớp tập huấn cho doanh nghiệp vừa và nhỏ, hộ kinh doanh cá thể về TMĐT, CDS
	11	Tổ chức các ngày hội livestream và hỗ trợ doanh nghiệp vừa và nhỏ, hộ kinh doanh cá thể trên địa bàn xã/phường/thị trấn bán hàng trên TMĐT
	12	Tổ chức các diễn đàn, hội thảo giới thiệu chương trình hỗ trợ doanh nghiệp chuyển đổi số.
Xã hội số	13	Triển khai thực hiện các mô hình dịch vụ CDS như: tài chính – ngân hàng điện tử, giáo dục thông minh - hiện đại, y tế thông minh, du lịch thông minh, nông nghiệp công nghệ cao,...
	14	Triển khai các tổ công nghệ cộng đồng hỗ trợ cộng đồng dân cư triển khai ứng dụng công nghệ, đẩy mạnh thực hiện chuyển đổi số trong cộng đồng dân cư